

Değerli müşterimiz, dolduracağınız bu anket formu ile sunduğumuz hizmeti iyiye götürmenin yolunu bulmayı hedefliyoruz.

**Embryoniks Teknoloji Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi**; için aşağıdaki özelliklere göre; **"1 Çok Kötü", "2 Kötü", "3 Orta", "4 İyi" ve "5 Çok İyi"** anlamına gelecek şekilde **5** üzerinden lütfen bir not veriniz.

MÜŞTERİ BİLGİLERİ							
Firma		Yetkili Adı Soyadı					
Adres		Yetkili Görevi					
Tel / Fax / e-posta		Tarih					
MÜŞTERİ MEMNUNİYET KRİTERLERİ			5	4	3	2	1
01	Firmamıza güven						
02	Sunulan hizmetin kalite ve istikrarı						
03	Cihazların size teslim edilme zamanı ve şekli						
04	Verilen taahhütlere uyma						
05	Sorunlara müdahale etme hızı						
06	Müşterilere karşı yaklaşım						
07	Firmamızın fiyat politikası						
08	Konu ile ilgili teknik destek						
09	Firmamızın tanıtımındaki yeterlilik						
10	Hizmet kapsamı						
<b>TOPLAM PUAN</b>							
<b>Hizmetlerimizin iyileştirilmesi amacıyla istek, beklenti ve önerileriniz</b>							